

Kysely Lukkarin ylläpitäjille

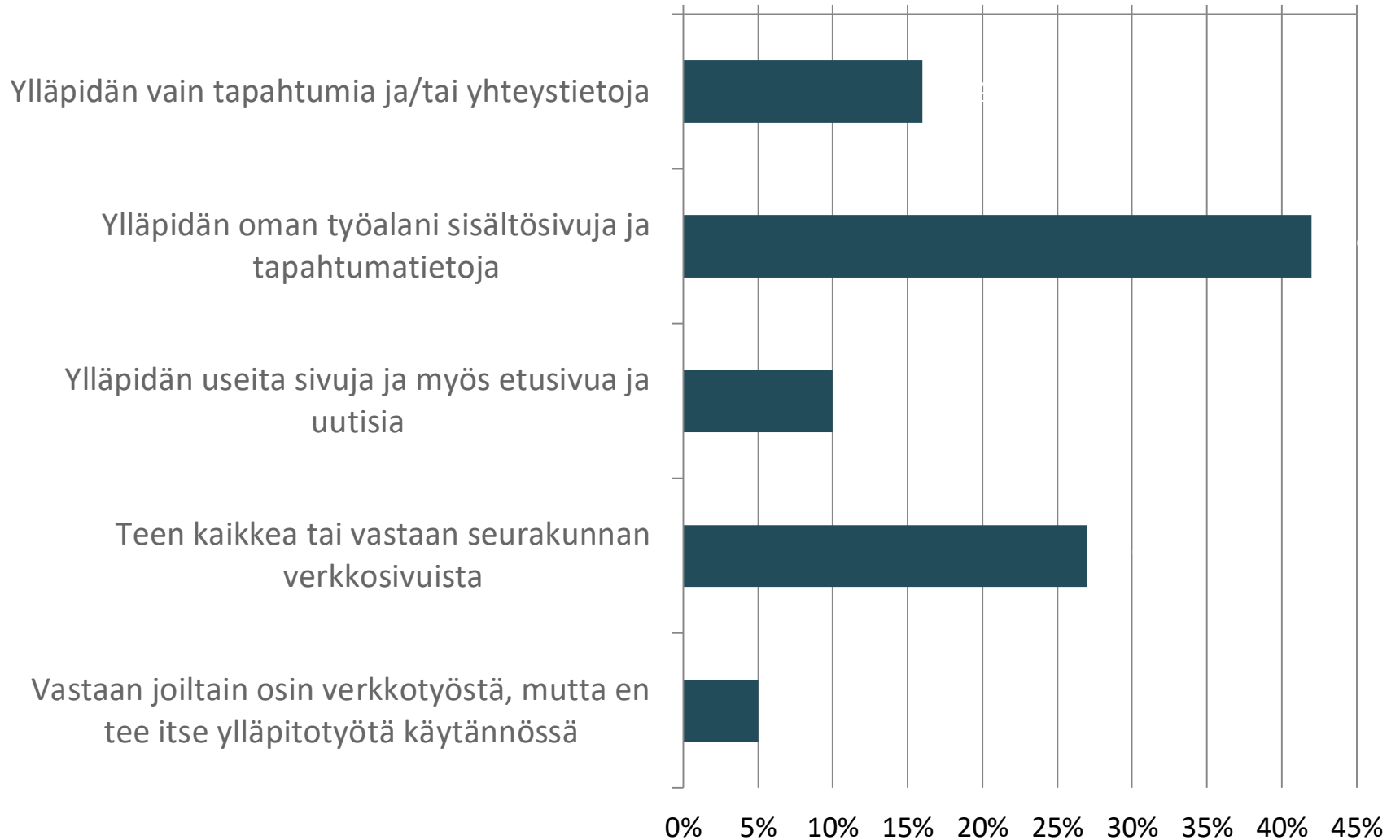
Tammikuu 2018

Vastaajia yhteensä 256

Ruotsinkielisiä 25

Julkaistujen sivustojen ylläpitäjiä 85%

Roolisi Lukkarin käytössä



Miten tyytyväinen olet Lukkariin? Anna Lukkarille yleisarvosana.

NPS keskiarvo: -17

Ruotsinkieliset 4,

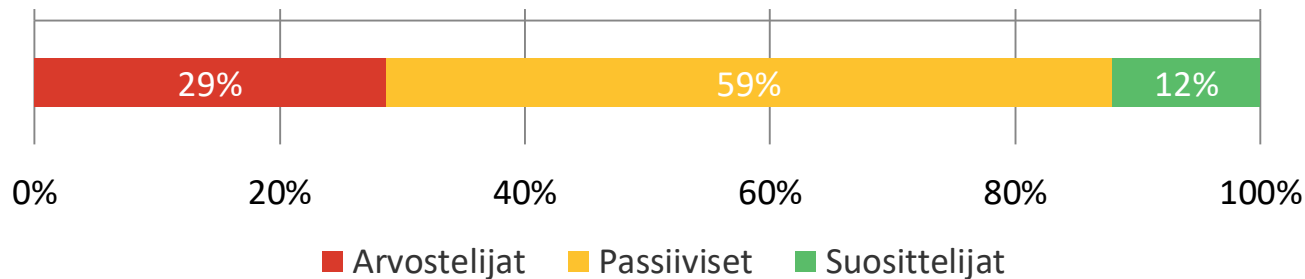
Julkaissheet -12, Rakentavat 12

Tapahtumaintegraatio käytössä -23

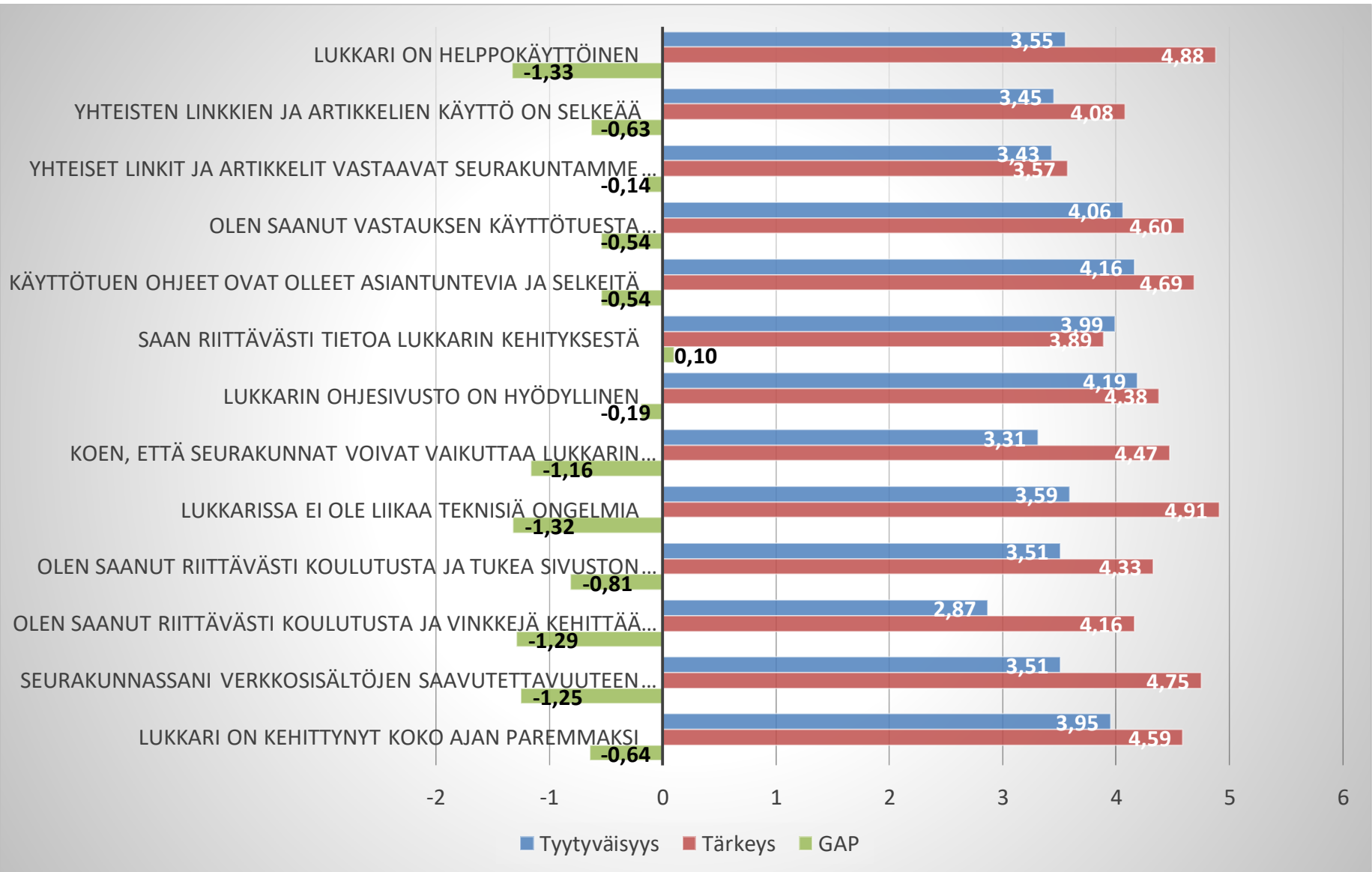
Päivalikkouudistus tehty 3

”Ylläpitäjät -34, Toimittajat -37, Päätoimittajat 14, päälliköt -9”

Keskiarvo 6,8 (vuonna 2016 keskiarvo 6,7)

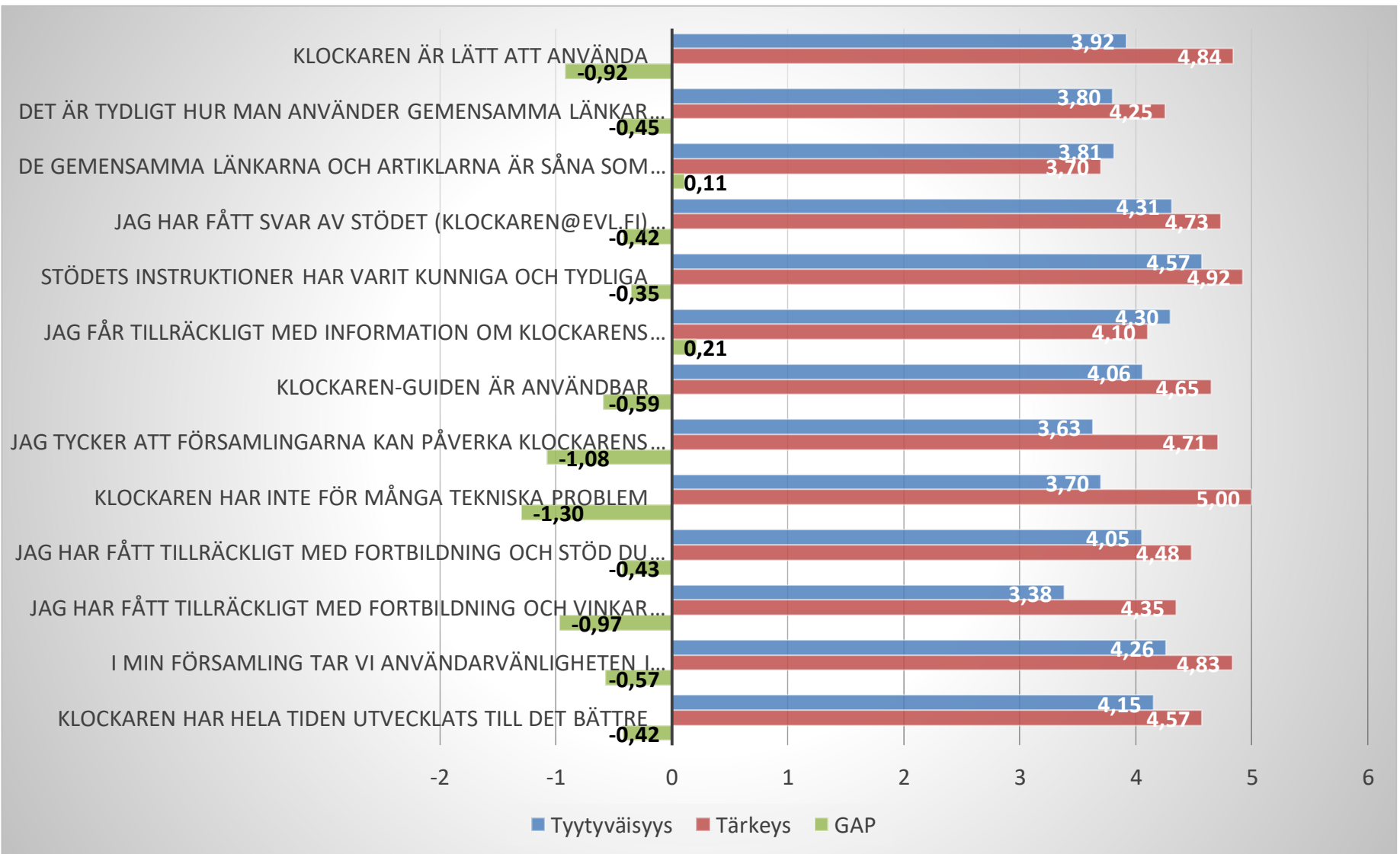


Tyytyväisyys vs tärkeys / kaikki vastaajat



1=Täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

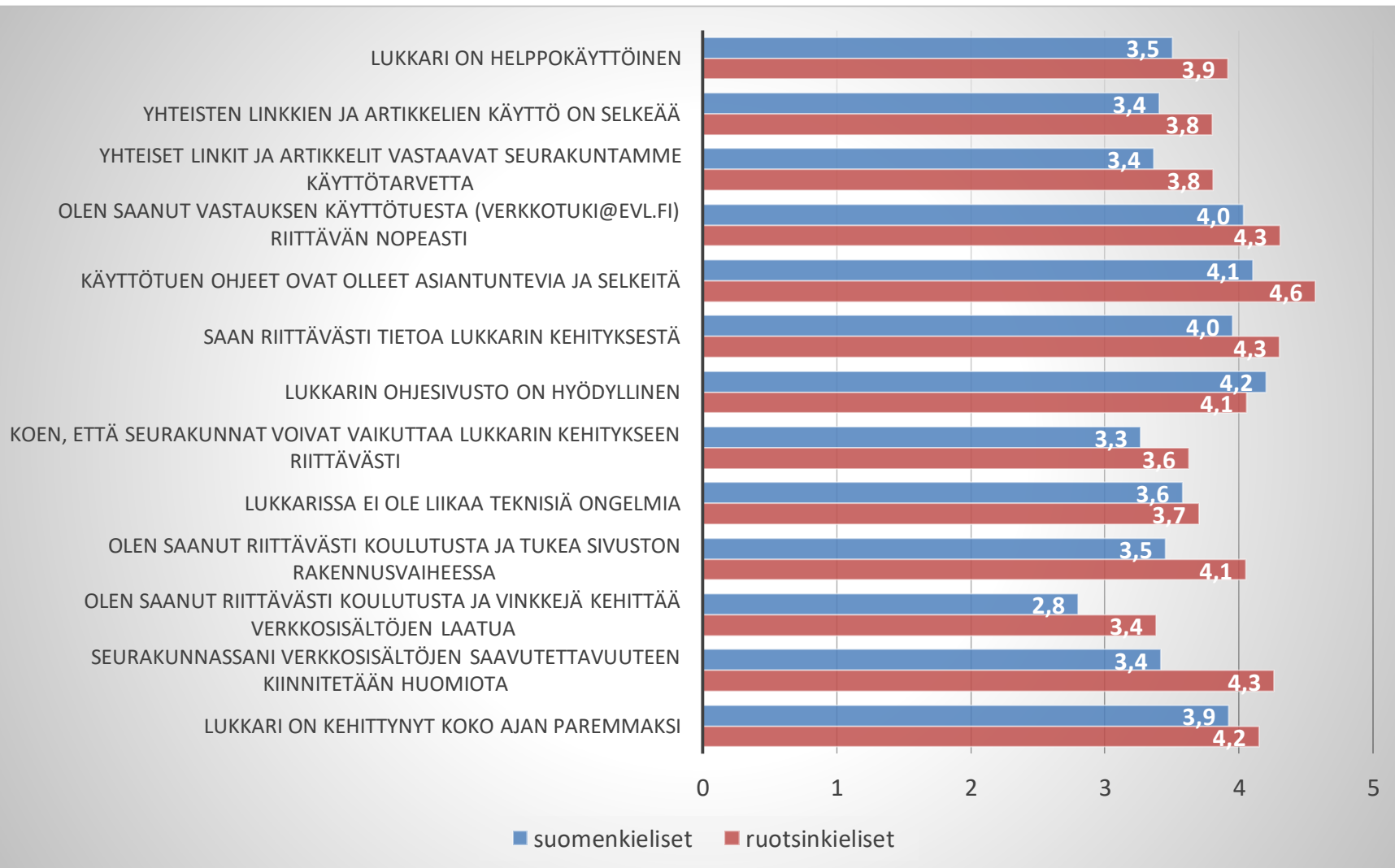
Tyytyväisyys vs Tärkeys / ruotsinkieliset



Tärkeimmät ja epäselvimmit

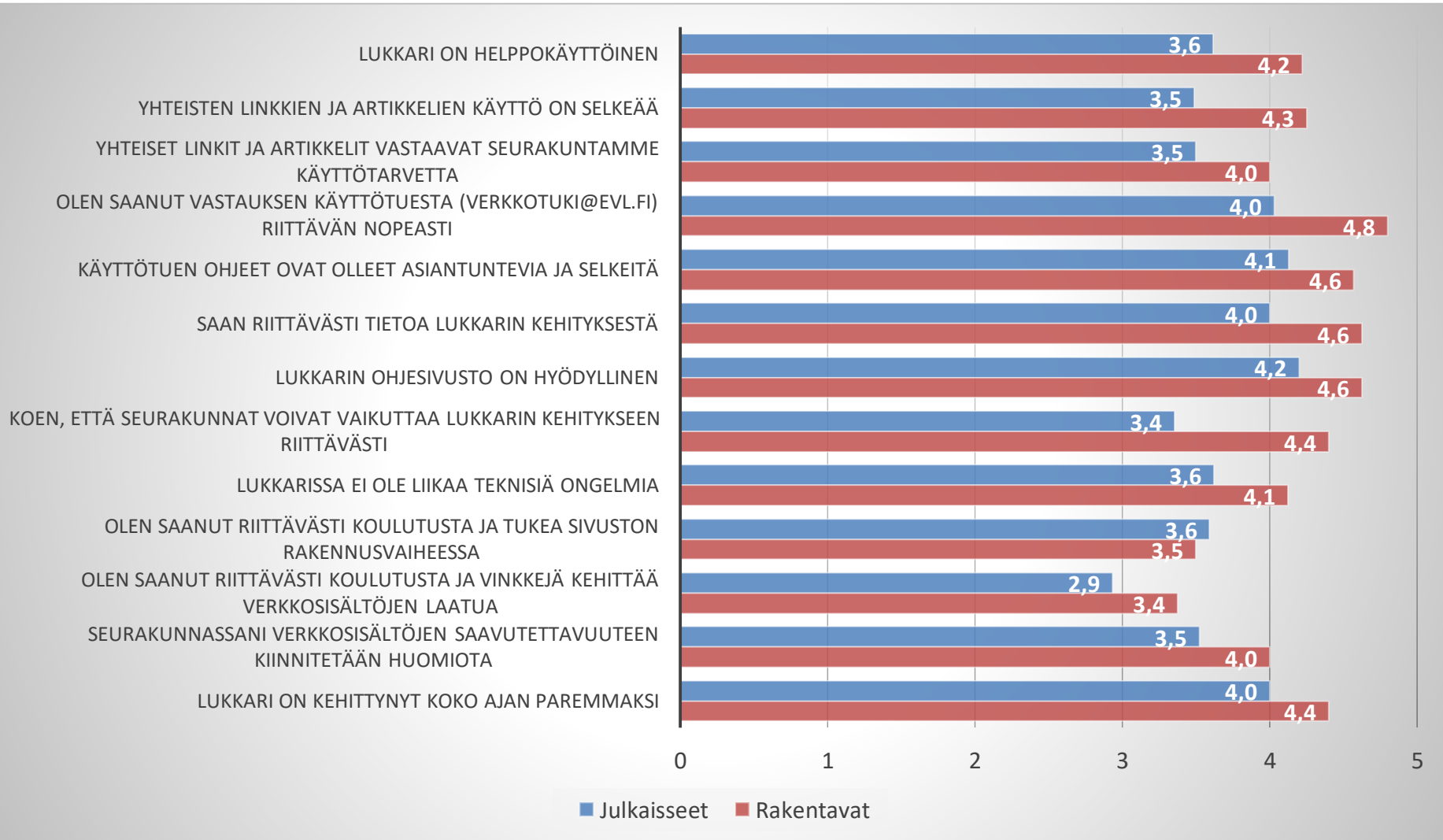
Tärkeimmät (Erittäin tärkeä)	Epäselvimmit (en osaa sanoa)
Helppokäyttöisyys 88%	Yhteiset artikkelit 25%
Tekninen toimivuus 88%	Yhteiset linkit 22%
Sivuston saavutettavuus 71%	Konsultointi verkkosisältöjen laadun parantamiseksi 18%
Asiantuntevat ja selkeät ohjeet käyttötuesta 67%	Koulutus sivuston rakennusvaiheessa 16%

Tyytyväisyys: suomenkieliset vs ruotsinkieliset

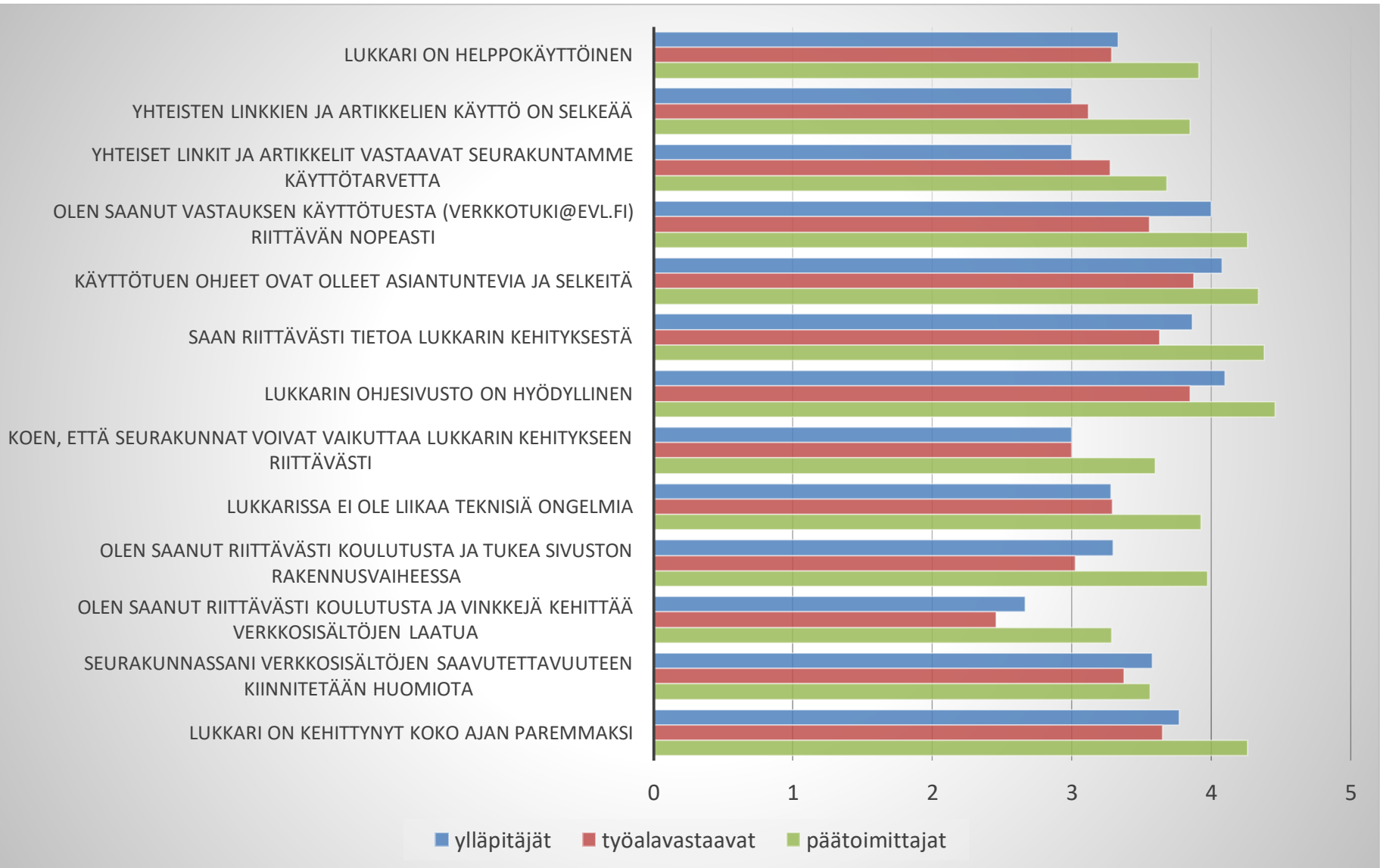


Tyytyväisyys: Julkaisseet vs Rakentavat

5= täysin samaa mieltä, 1=Täysin eri mieltä



Tyytyväisyys roolin mukaan

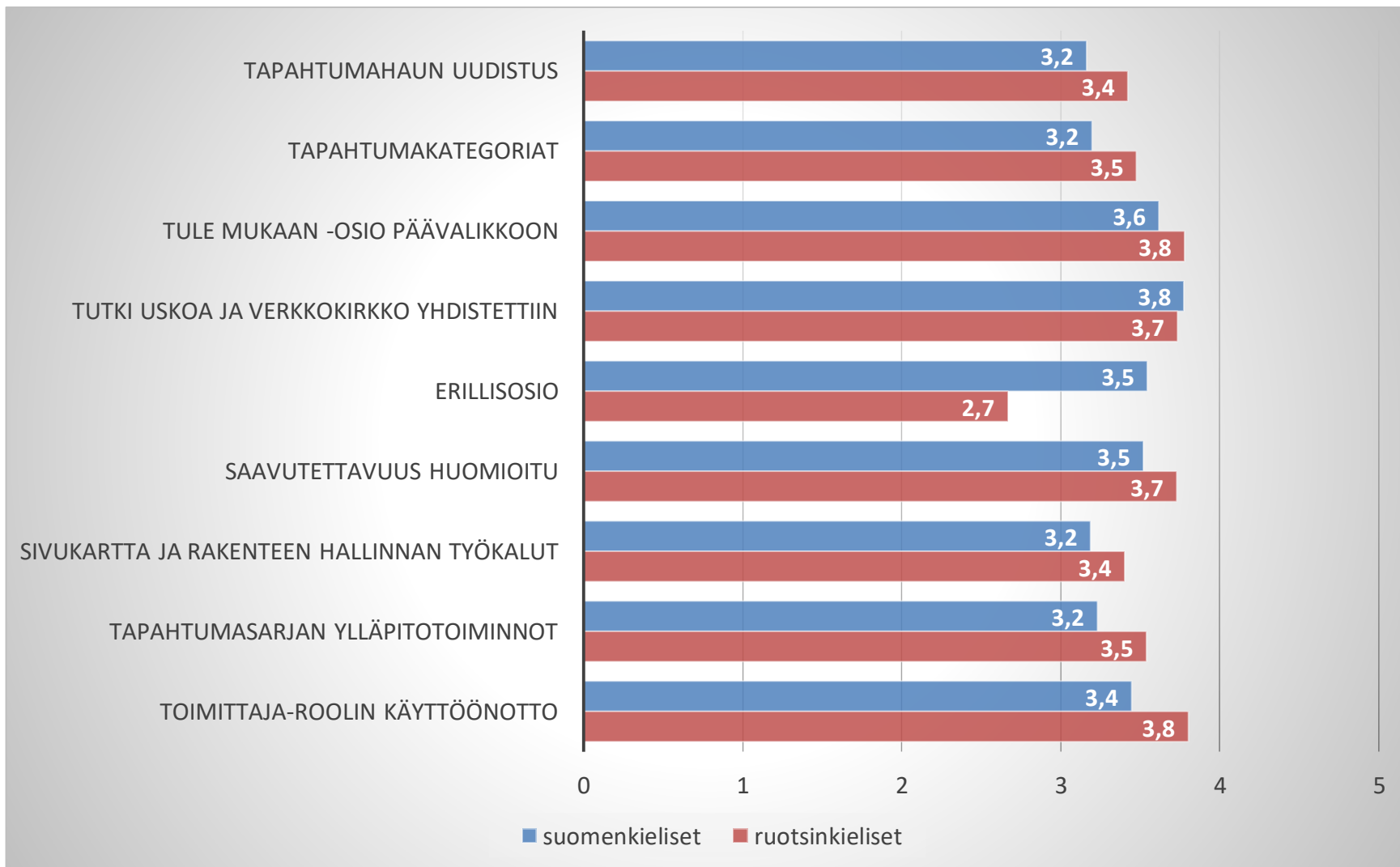


Muutos vuoden aikana (täysin tai melko samaa mieltä %)

	2016	2017
Lukkari on helppokäyttöinen	69%	69%
Olen saanut riittävästi koulutusta ja tukea rakennusvaiheessa	54%	53%
Lukkarissa ei ole liikaa häiritseviä teknisiä ongelmia	53%	56%
Yhteisten linkkien ja artikkelien käyttö on selkeää	52%	46%
Olen saanut vastauksen käyttötuesta riittävän nopeasti	25%	36%
Käyttötuen ohjeet ovat olleet asiantuntevia ja selkeitä	37%	46%
Saan riittävästi tietoa Lukkarin kehityksestä	45%	69%
Lukkarin ohjesivusto on hyödyllinen	47%	62%
Koen, että seurakunnat voivat vaikuttaa Lukkarin kehitykseen riittävästi.	22%	35%
Lukkari on kehittynyt koko ajan paremmaksi		60%
Olen saanut riittävästi koulutusta ja vinkkejä kehittää verkkosisältöjen laatua		31%
Seurakunnassani verkkosisältöjen saavutettavuuteen kiinnitetään huomiota		49%
Yhteiset linkit ja artikkelit vastaavat seurakuntamme käyttötarvetta		40%

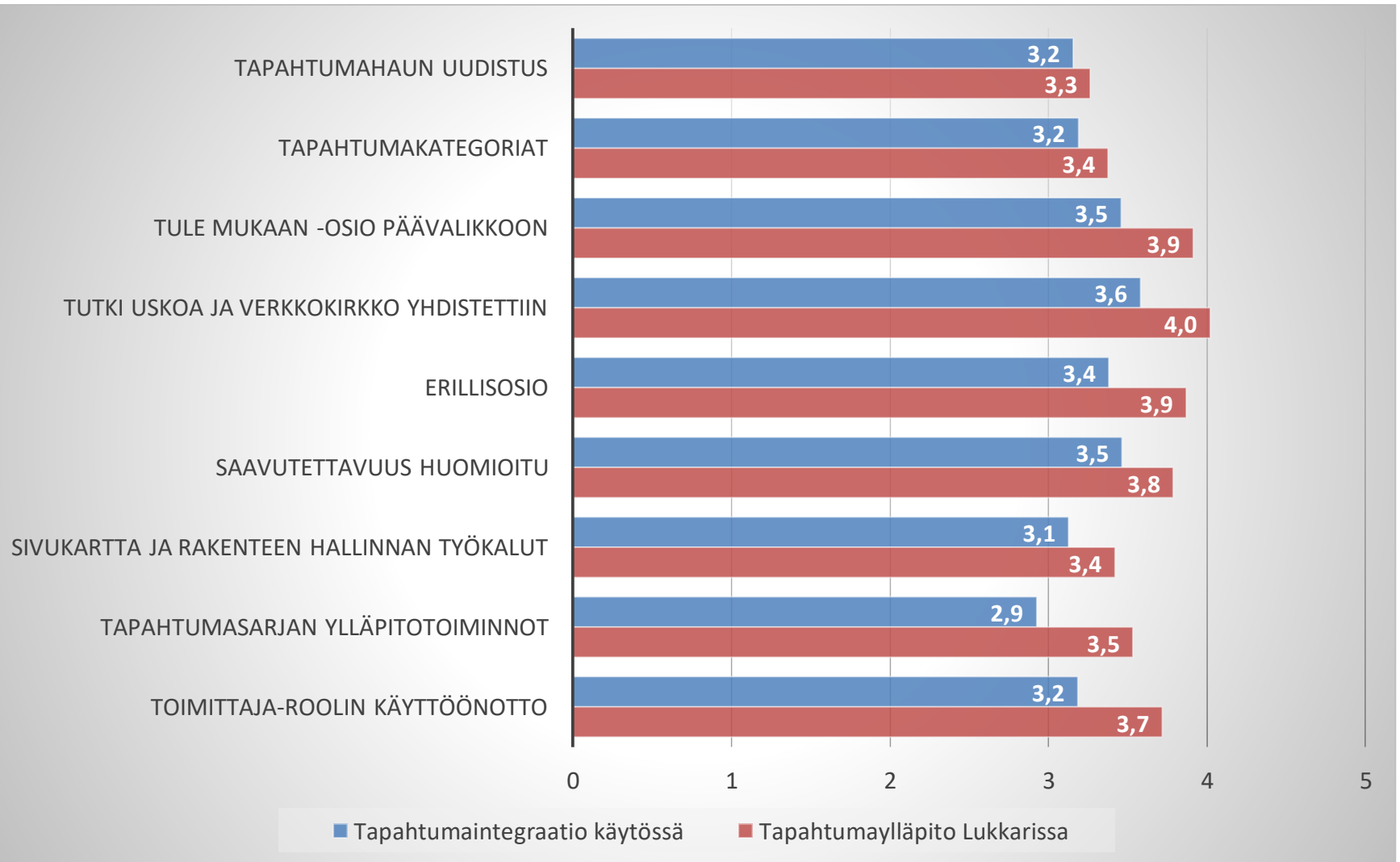
Arvioi vuoden 2017 keskeisimpiä muutoksia Lukkarissa väittämiä avulla

1 = epäonnistui, 2 = toivon jatkokehitystä, 4 = Onnistui melko hyvin, 5 = Onnistui erinomaisesti



Arvioi vuoden 2017 keskeisimpiä muutoksia Lukkarissa väittämien avulla

1 = epäonnistui, 2 = toivon jatkokehitystä, 4 = Onnistui melko hyvin, 5 = Onnistui erinomaisesti



Seurakuntavaalit.fi toteutetaan Lukkarialustalla. Miten tarpeellisena pidät seuraavia asioita? Kaikki

