



React & Share viestintätiimeille

React & Share auttaa organisaatioita mittaamaan, priorisoimaan ja kehittämään verkkosisältöjä - pitämään huolen, että verkkosivut aidosti palvelevat käyttäjiä.

Miksi verkkosivujen **asiakastyytyväisyyttä** kannattaa mitata?

Heikkolaatuinen sisältö saattaa vesittää investoinnit verkkosivuihin.

Toisaalta, jos sisältöjä kehitetään asiakaspalautteen perusteella,

↑ **Asiakastyytyväisyys ja sitoutuminen paranevat**

↓ **Tarpeettomat yhteydenotot asiakaspalveluun vähenevät**

↑ **Konversioprosentit paranevat**

↓ **Investointipaineet vähenevät - verkkosivujen dataan perustuva ylläpito on halvempaa kuin raskaat uudistukset**



Loppujen lopuksi verkkosivut tehdään kävijöitä varten.

Muista siis varmistaa, että kävijät löytävät etsimänsä!



Miksi React & Share on paras työkalu verkkosivujen asiakastytyväisyyden mittaamiseen?

Työkalu on kehitetty vain ja ainoastaan varmistamaan, että verkkosivut palvelevat kävijöitä. Se on helppo ja yksinkertainen, turvallinen ja saavutettava.

- **Saat runsaasti hyvälaatuista, sisältökohtaista toimintaa ohjaavaa palautetta päivittäin**
 - ◆ vrt. palautekentät, joista kerätty palaute on yleensä geneeristä ja harvalukuista
- **Työkalu auttaa priorisoimaan sisällönkehityksen niukat resurssit järkevästi**
- **Intuiitiivinen ja helppo työkalu - et tarvitse analyytikon tutkintoa ymmärtääksesi sisällön laadun mittareita**
- **Emme myy dataa koskaan eteenpäin. Kaikki kerätty tieto on anonymia, GDPR-yhteensopivaa**
- **Verkkosivustolle upotettava työkalu täyttää WCAG 2.1 AA -saavutettavuusvaatimukset**



React & Share Enterprise

Työkalu kehitetty organisaatioille, joissa on kymmenistä satoihin verkkosisällöstä vastaavaa henkilöä ja sivuston liikennemäärä on merkittävää.

Keskeiset ominaisuudet

- **Palautteen kerääminen verkkosivuille räätälöitävällä työkalulla**
- **Palautteen käsittely ja ohjaaminen hajautetulle organisaatiolle**
- **Sisällön kehittämisen priorisointi**
- **Perusteellinen sisältöanalytiikka**
- **Laajat raportointi- ja integrointimahdollisuudet**

