

Lukkari

Loppukäyttäjäkysely marraskuussa 2017

Vastaajat

Vastauksia oli 712. Yhteenvedosta on suodatettu pois nykyisten tai entisten työntekijöiden vastaukset (251). Yhteenvedo perustuu siis 461 seurakuntalaisen vastaukseen.

Tulosten vertailuja on tehty seuraavien ryhmien osalta:

Aktiiviset = Olen mukana joka kuukausi useammassa kuin yhdessä tapahtumassa. TAI Uskonasiat ovat elämäni tärkeysjärjestyksen kärjessä.

Potentiaaliset (noin 42% vastaajista) = Osallistun tapahtumiin silloin tällöin mutta en kovin säännöllisesti. Tai osallistun harvoin tai en koskaan. JA Uskonasiat kiinnostavat mutta en ole erityisen sitoutunut. TAI Arvostan kristillisiä arvoja ja perinteitä mutta uskonasiat eivät ole kovinkaan ajankohtaisia tai tärkeitä.

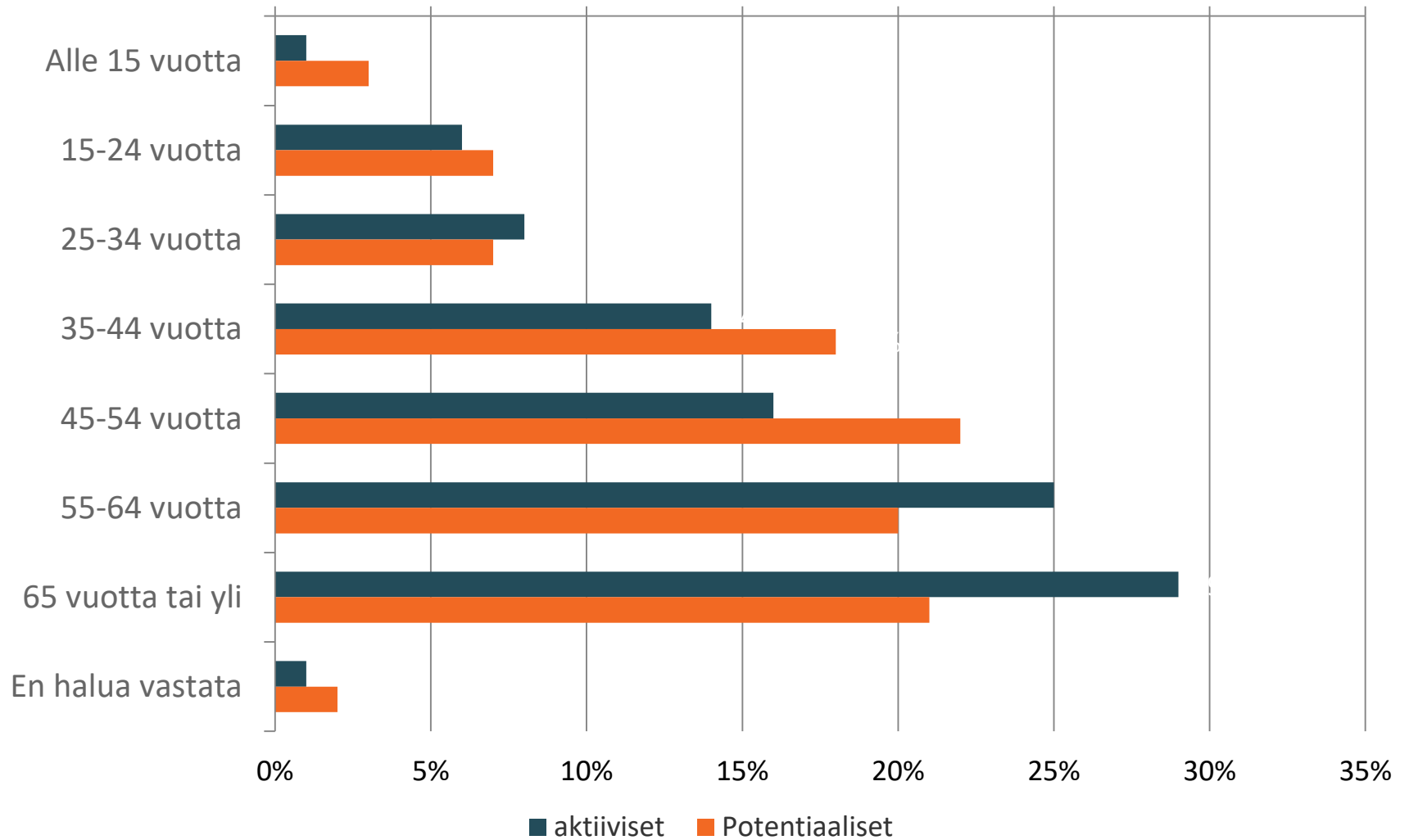
Lukkarisivustoilla tavoitellaan ensisijaisesti ”potentiaalisten” kohderyhmää eli samaa ryhmää jota seurakunnan toiminnalla muutenkin tavoitellaan.

Ulkopaikkakuntalaisia vastaajien joukossa oli 79 eli noin 17%.

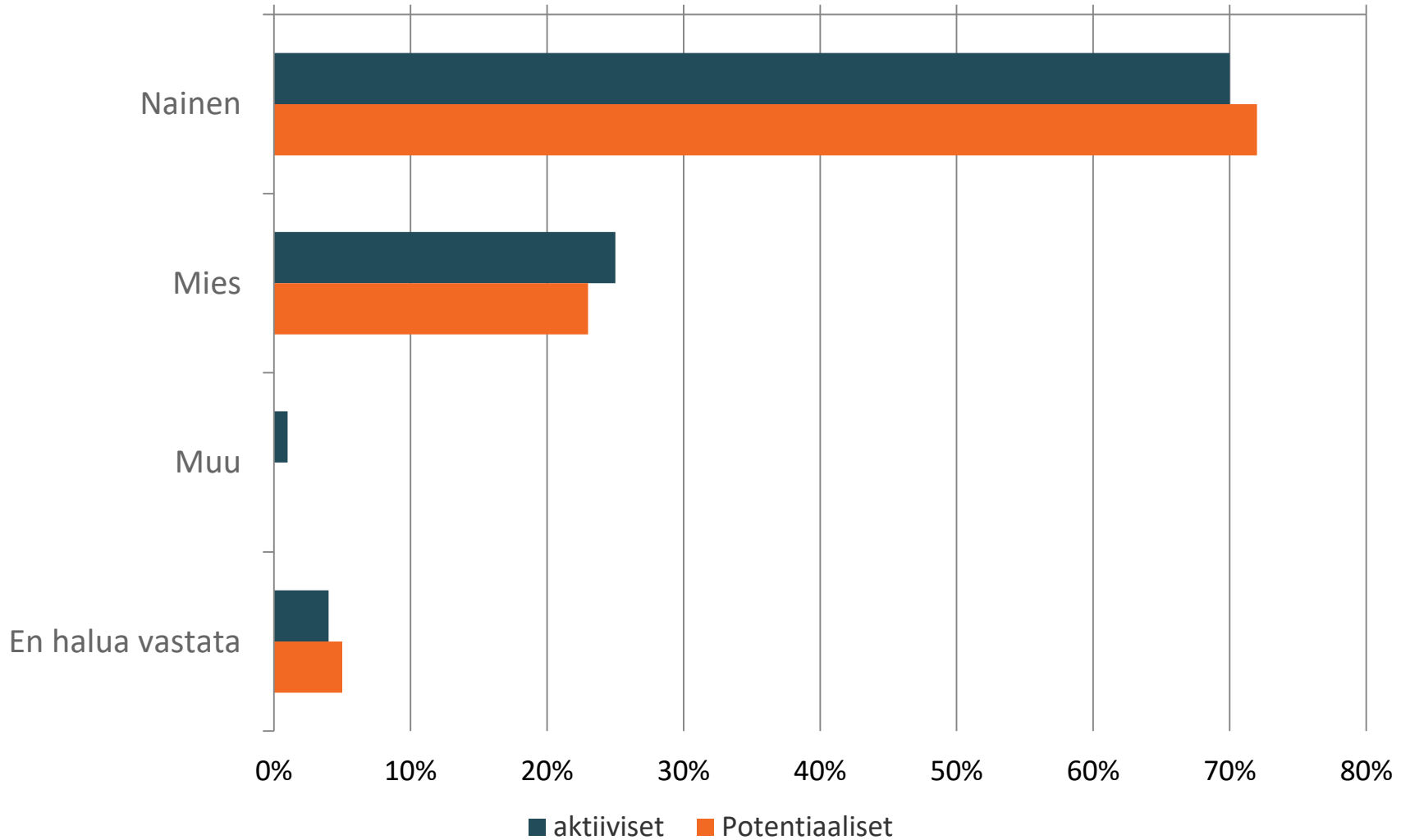
Ruotsinkielisiä vastauksia oli 14.

Vuoden 2016 kyselyyn vastasi 847 seurakuntalaista.

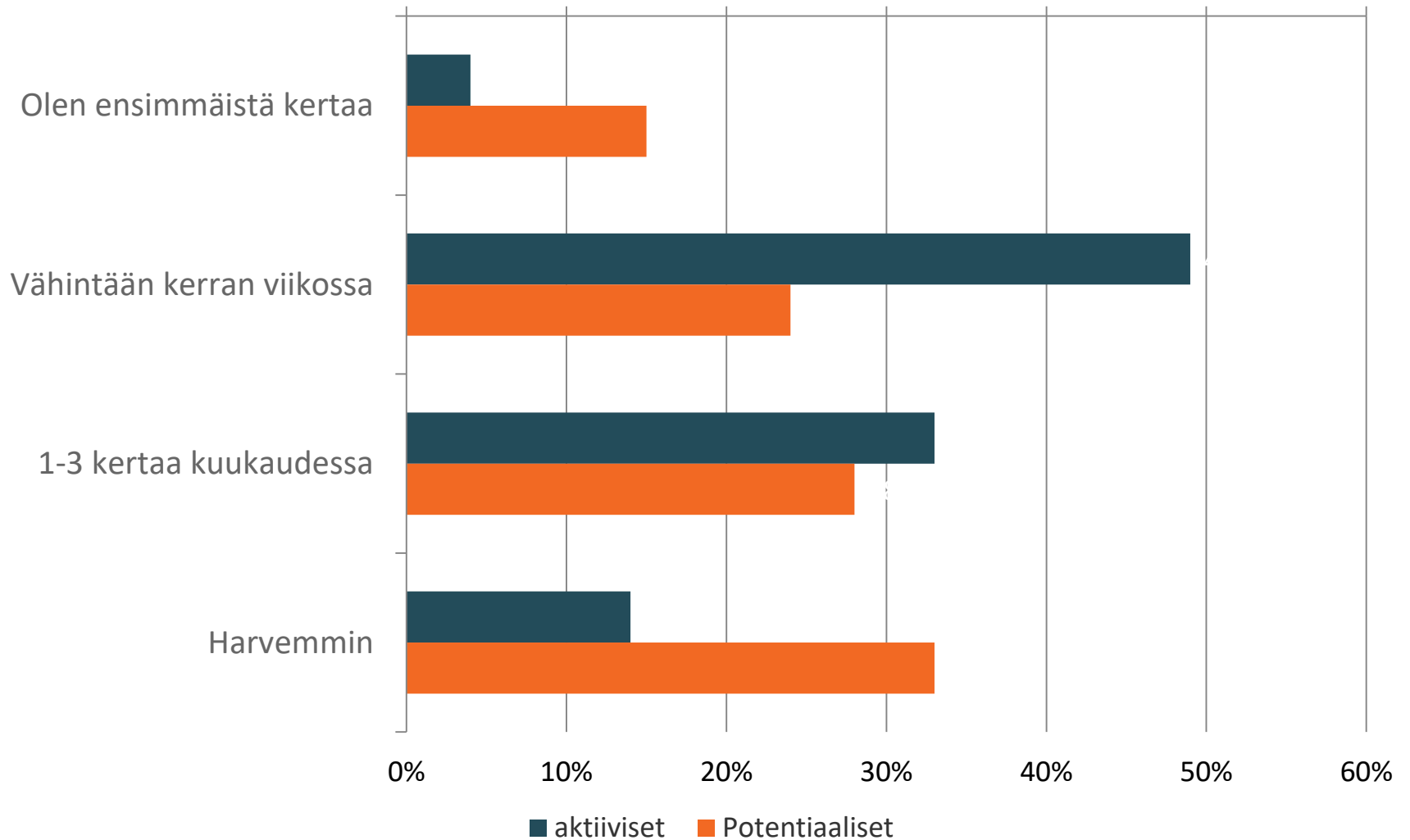
Ikä



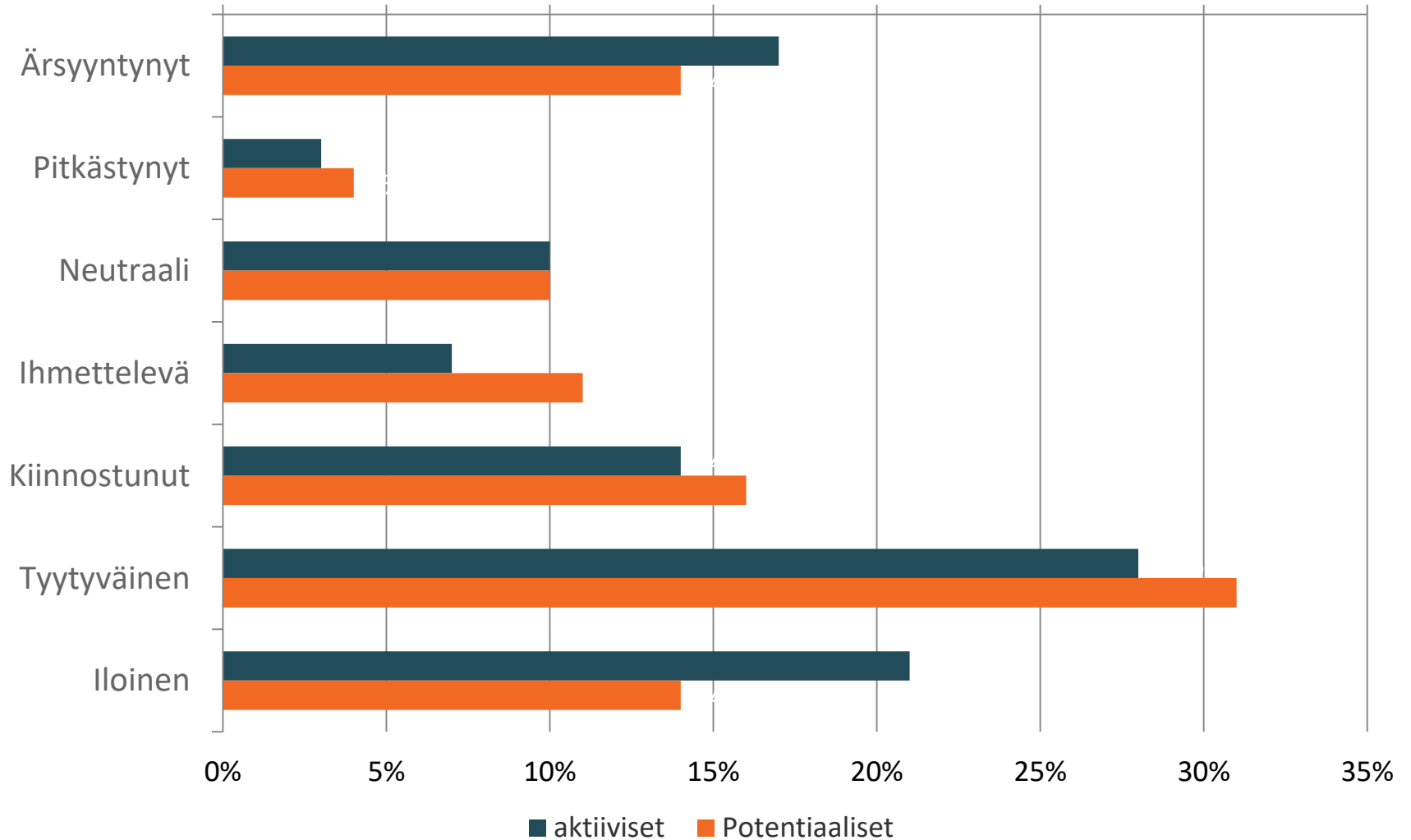
Sukupuoli



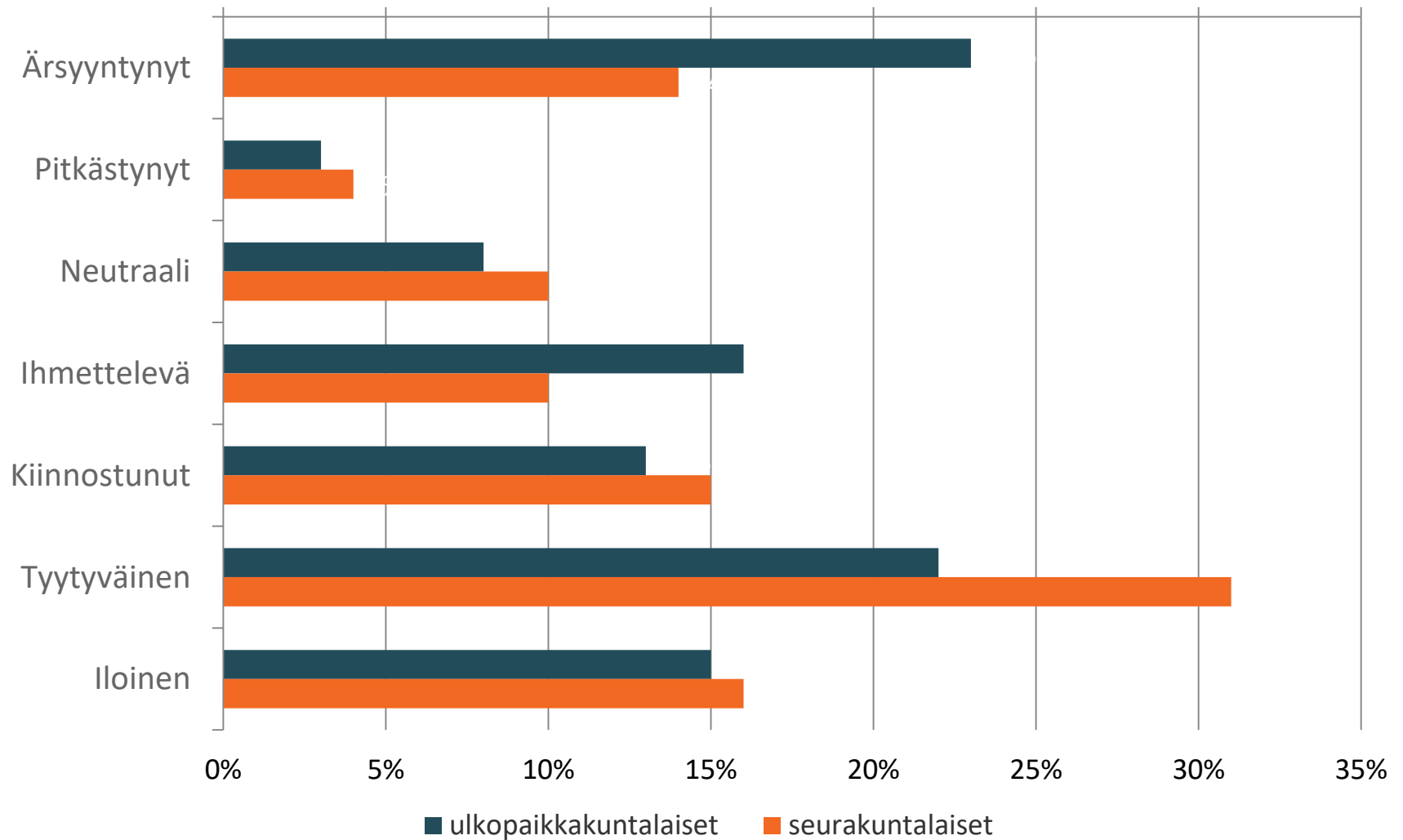
Miten usein käyt sivustolla?



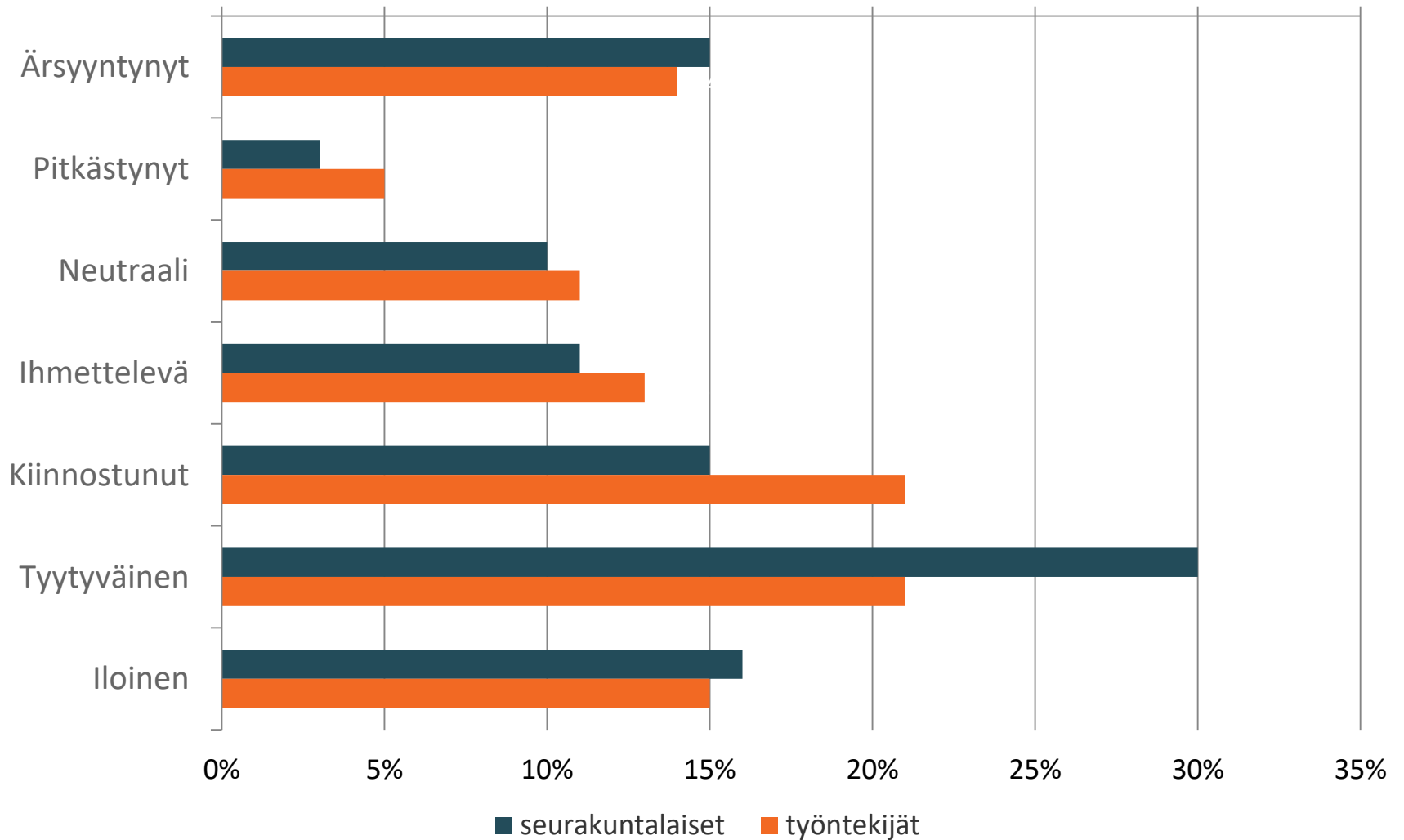
Sivuston eniten herättämä tunne



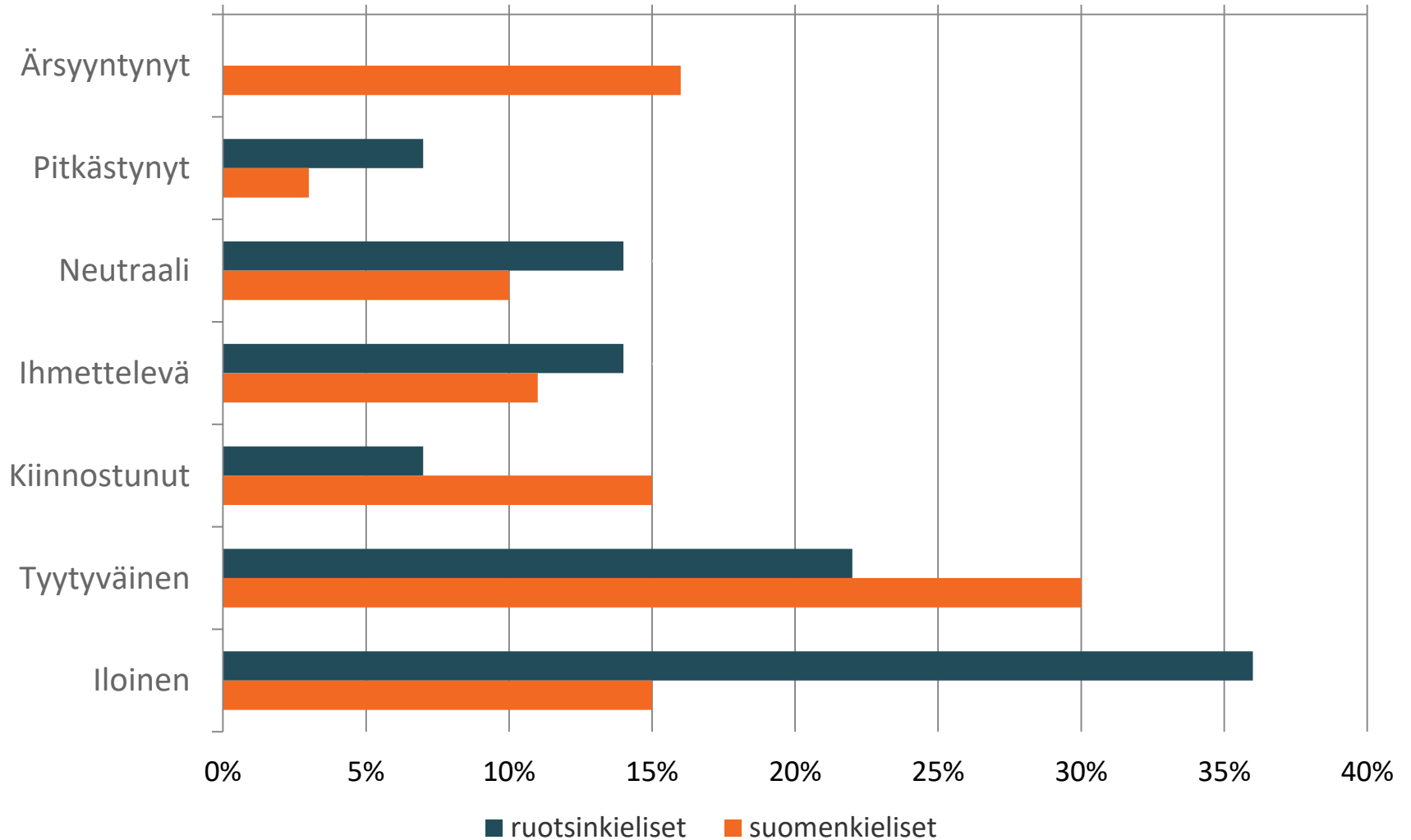
Sivuston eniten herättämä tunne: Ulkopaikkakuntalaiset



Sivuston eniten herättämä tunne: työntekijät

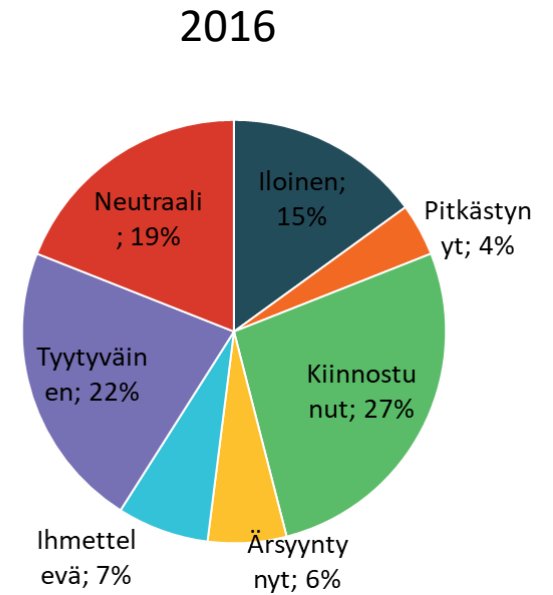
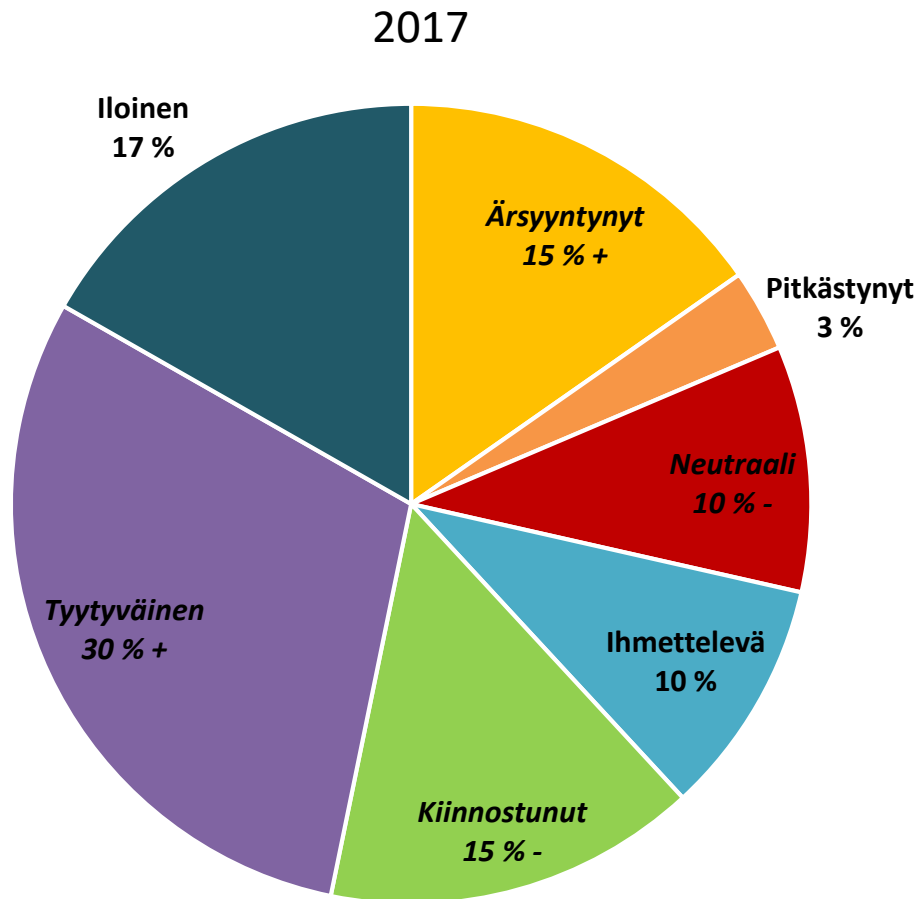


Sivuston eniten herättämä tunne: ruotsinkieliset

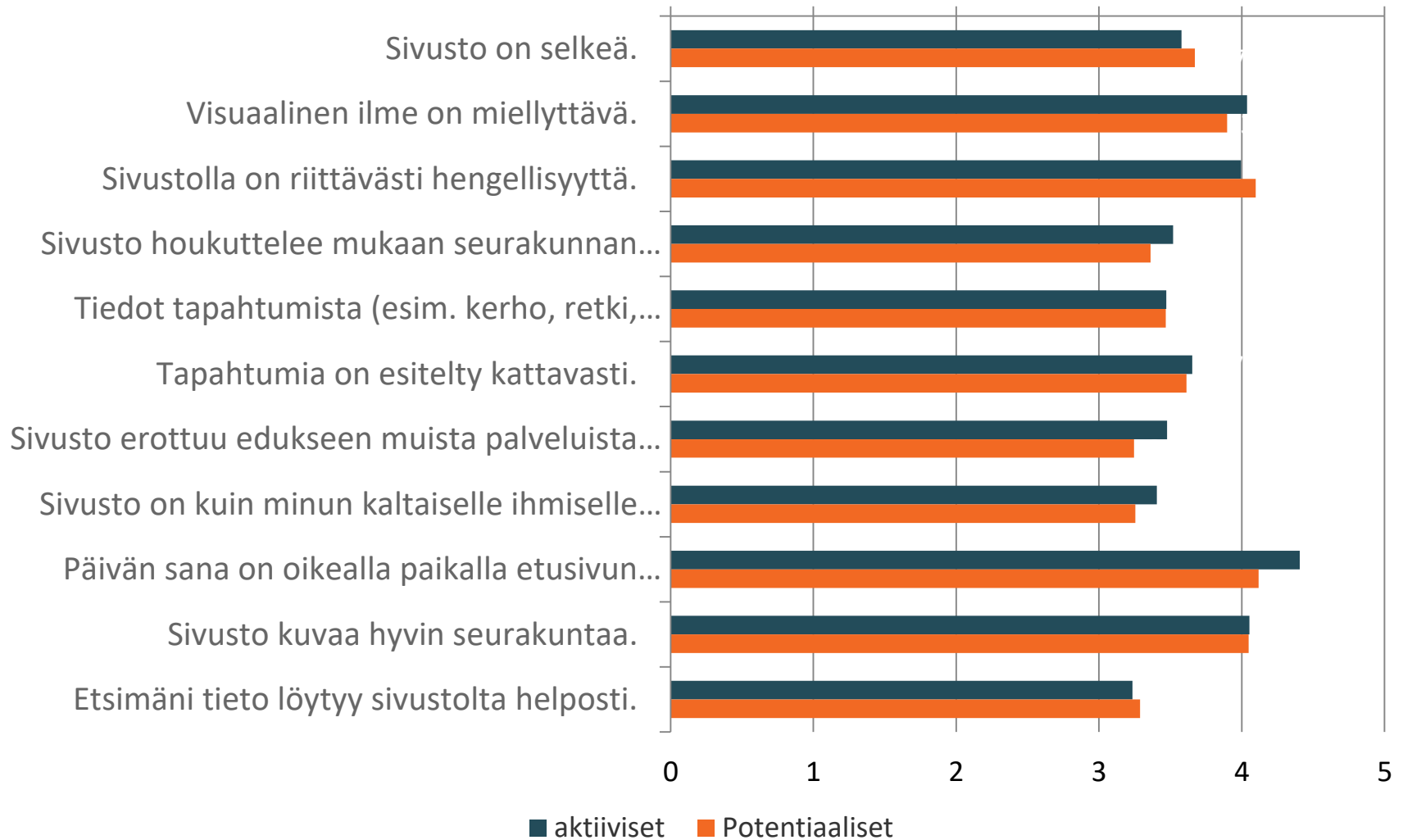


Sivuston eniten herättämä tunne 2017

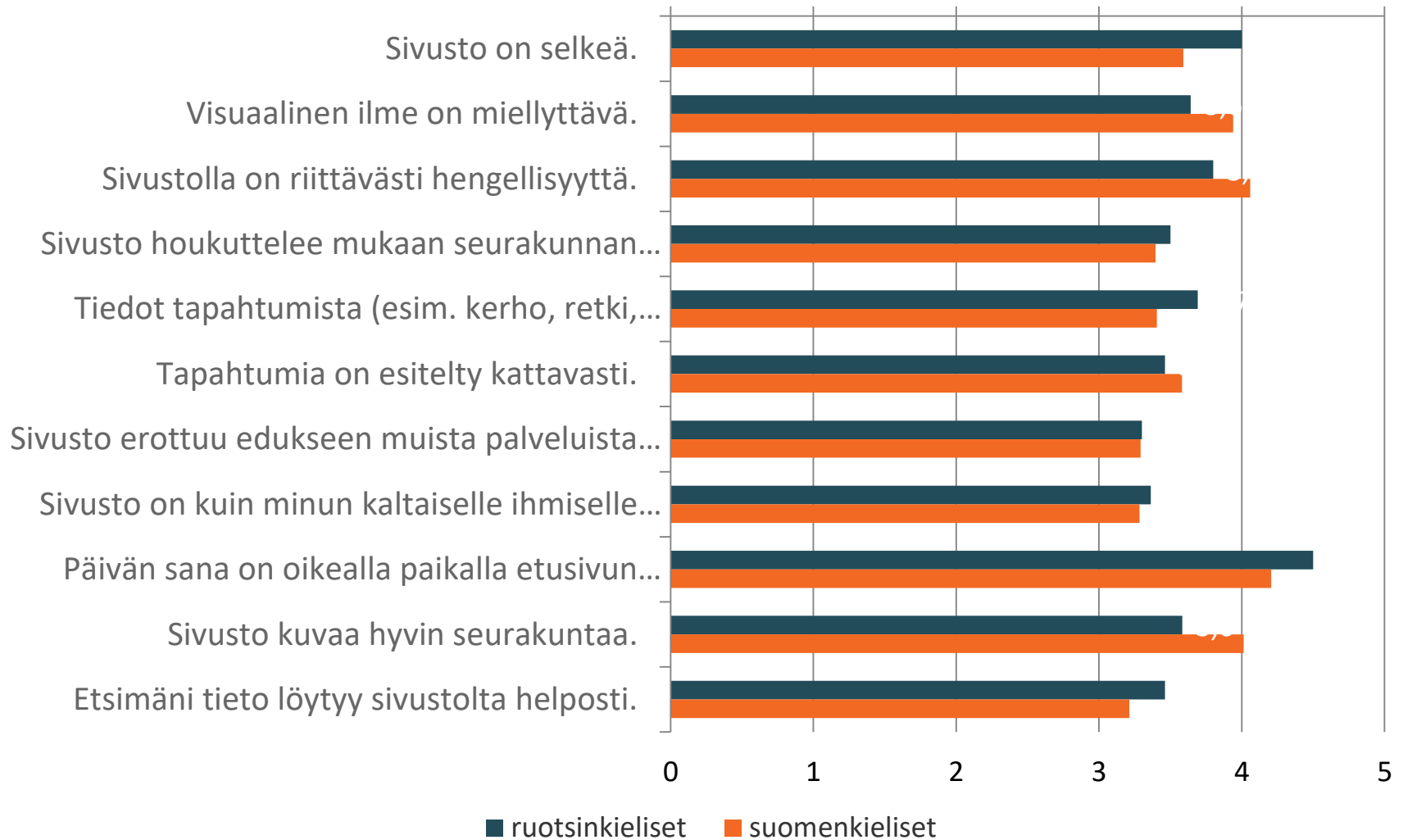
72 % herätti positiivisen tunteen (vuonna 2016 84 %)



Kerro mielipiteesi väittämien avulla.



Kerro mielipiteesi väittämien avulla: ruotsinkieliset



Tapahtumat

- Tietoja seurakunnan tapahtumista (esim. kerho, retki) on helppo löytää.
 - 2016 täysin samaa mieltä 25,6%, melko samaa mieltä 34,7%
 - 2017 täysin samaa mieltä 25,2% melko samaa mieltä 34,2%
 - **Tyytyväisyys on pysynyt melko samana (noin 60%)**
- Tapahtumia on esitelty kattavasti
 - 2016 täysin samaa mieltä 16,8%, melko samaa mieltä 37,6%
 - 2017 täysin samaa mieltä 22,2%, melko samaa mieltä 38,8%
 - **Tyytyväisyys kasvanut hieman 54,4% → 61%**

Tietojen löydettävyys

- Etsimäni tieto löytyy sivustolta helposti
 - 2016 Täysin samaa mieltä 18,3%, Melko samaa mieltä 43,7%
 - 2017 Täysin samaa mieltä 25,5%, Melko samaa mieltä 30,1%

Mitä tietoja ”potentiaaliset” eivät löytäneet helposti

Poimintoja 29 avoimesta vastauksesta:

”Tapahtumia ja niiden pitopaikkoja. Toimipisteiden osoitteet puuttuvat kokonaan tai niitä ei löydä. Tämä saa tuntemaan minut ei-tervetulleeksi” – ulkopaikkakuntalainen

”Joulunajan tapahtumia”, ”ilmoittautumislinkkiä” ”häät, tapahtumat, hautajaiset” ”tapahtumaa tietyinä päivinä”

”Tietoa luottamusmiehistä. Ei löytynyt” – ulkopaikkakuntalainen

”Kaikkea siitä omasta seurakunnasta, mutta kun ensin tyrkytetään jotain yhtymän sivua. Aina piilossa ne seurakuntien sivut palkissa.”

”Etsin kauneimpien joululaulujen aikataulua ..” -ulkopaikkakuntalainen

”Partion aloitusikä, kustannukset, kokoontumispaikat, toiminta kalenterivuoden aikana, ylleensä tietoa.” - ulkopaikkakuntalainen

”Kirkolliset ilmotukset, paikallislehdessä perjantaisin ilmoitetut.”

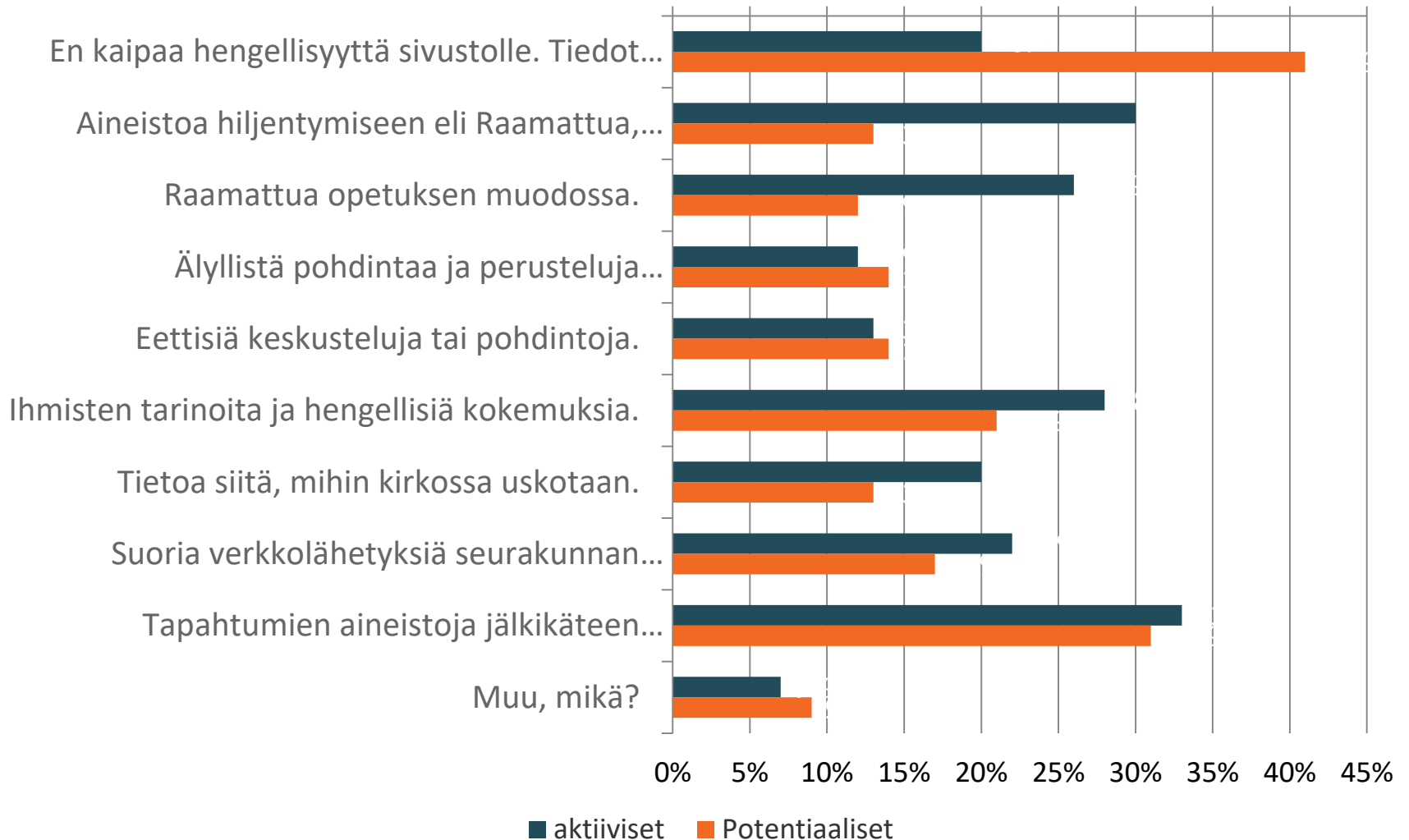
”kastettuja, vihittyjä ja kuolleet” ”kuka on menehtynyt seurakunnassa”

”Olisin katsellut hautojen 5 vuoden hoitosopimuksista tietoja, mutta en löytänyt sitä, mitä eri 5-vuotishaudanhoitovaihtoehtoihin sisältyy KONKREETTISESTI (eri vaihtoehtoja ei voi vertailla).”

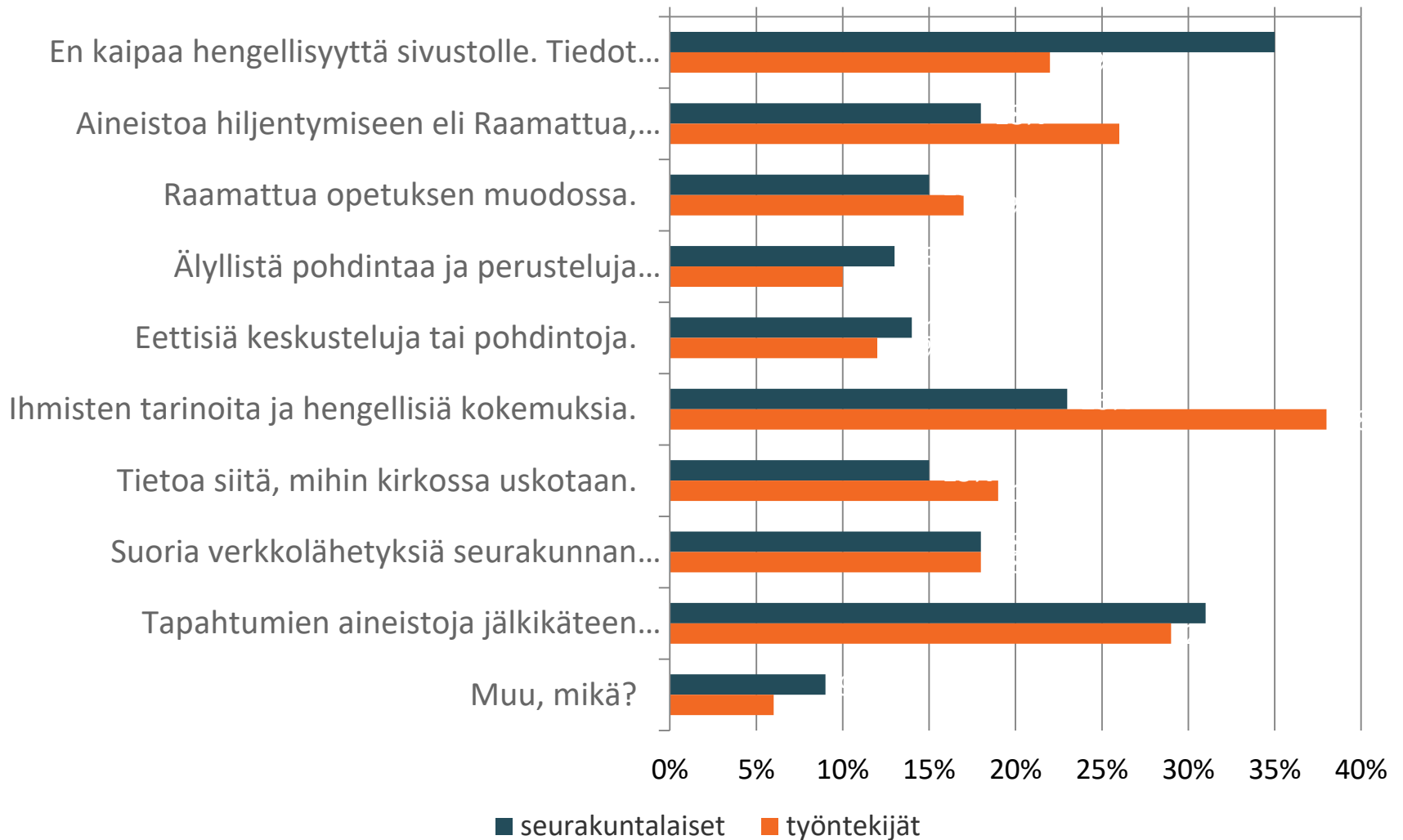
”hintoja hautaukseen ja tuhkaukseen.”

”yhteystietoja nuorisotyö”

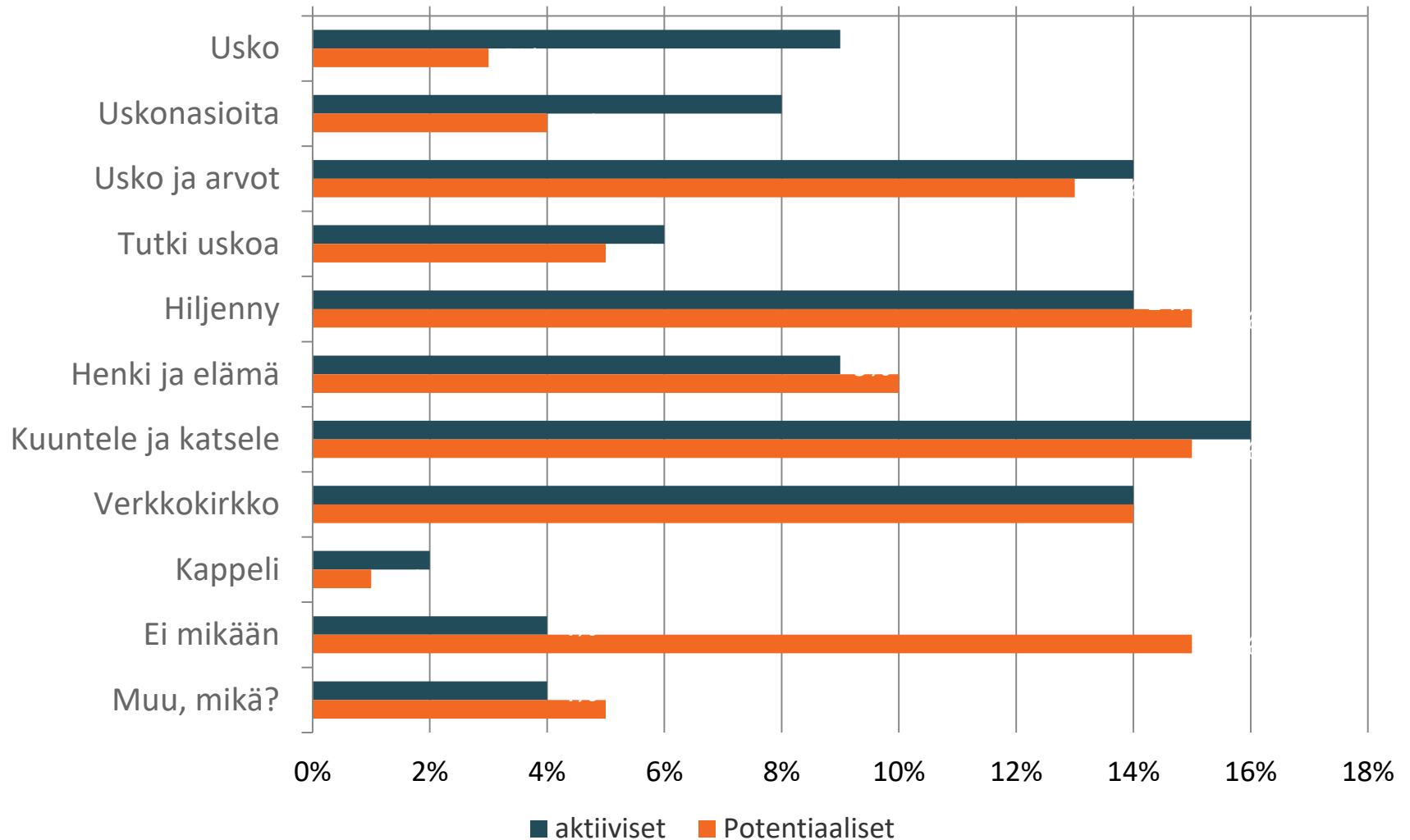
Millaista hengellisyyttä haluaisit löytää seurakunnan sivustolta? Valitse 1-2 kiinnostavinta.



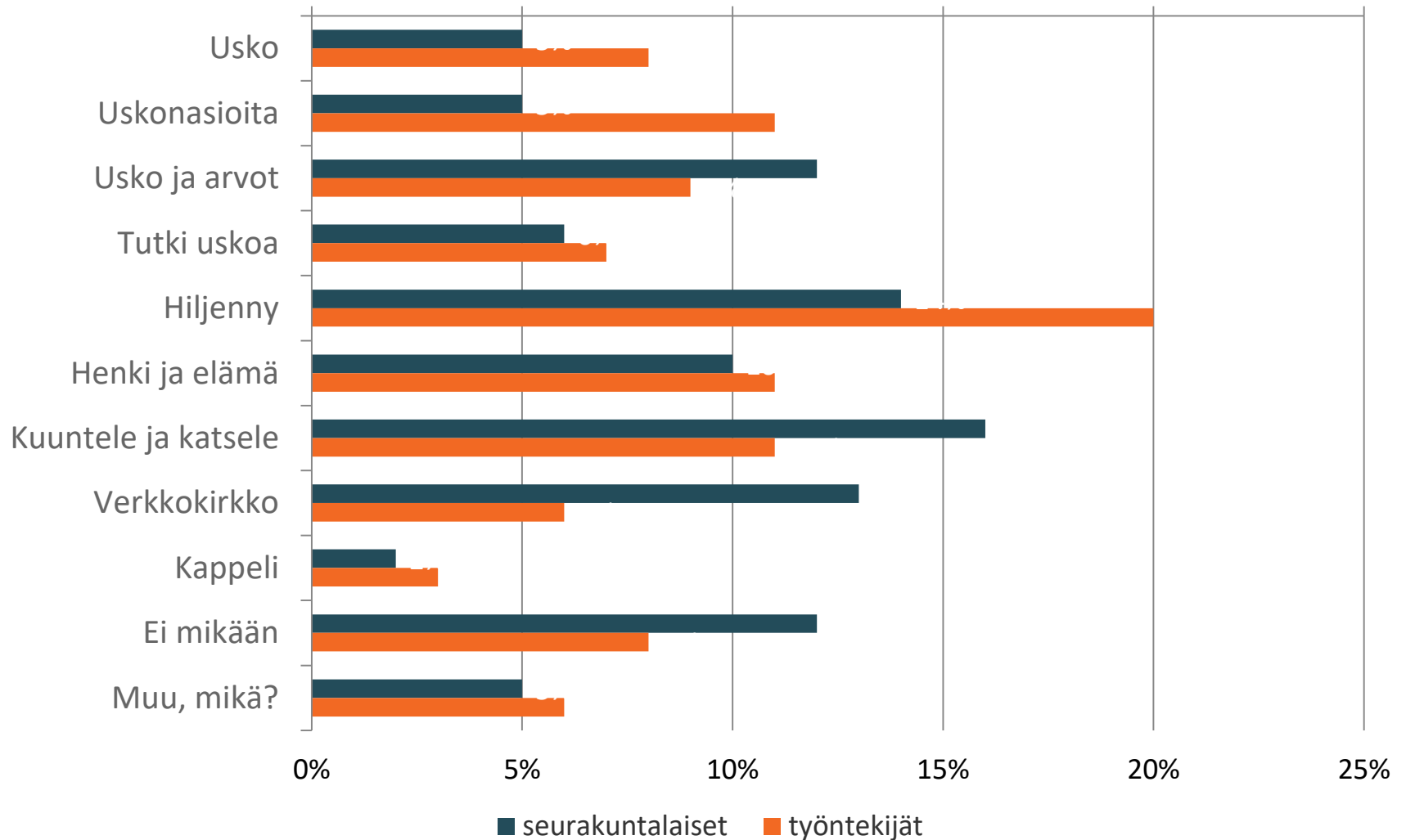
Millaista hengellisyyttä haluaisit löytää seurakunnan sivustolta? Valitse 1-2 kiinnostavinta.



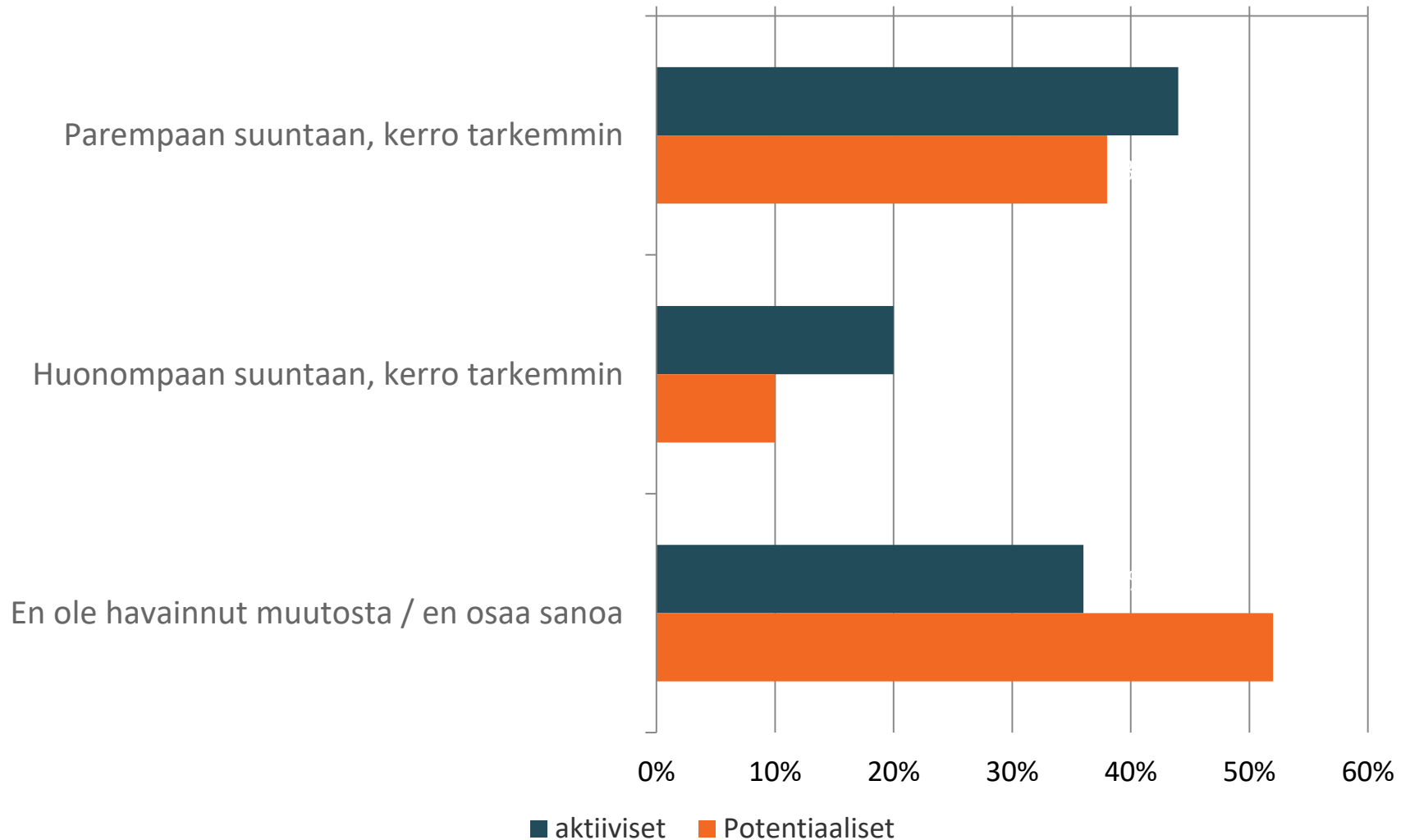
Mikä hengellisen aineiston otsikko houkuttelisi sinua klikkaamaan? Valitse yksi.



Mikä hengellisen aineiston otsikko houkuttelisi sinua klikkaamaan? Valitse yksi.



Mihin suuntaan sivusto on mielestäsi kehittynyt viime aikoina?



Kuinka todennäköisesti suosittelisit sivustoa ystävällesi?

(Vuonna 2016 kaikki 7,1 ja maltilliset 7,3)

